

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

г. Павлодар

Настоящий договор возмездного оказания услуг (далее – Договор) является публичным договором, офертой и определяет порядок и условия оказания услуг ТОО «ШарксКидс» лицам, принявшим оферту путем акцепта.

Товарищество с ограниченной ответственностью «ШарксКидс», именуемое в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны, и дееспособное физическое лицо, именуемое в дальнейшем Заказчик, принявший (акцептовавший) настоящее публичное предложение (оферту) о заключении Публичного договора возмездного оказания услуг (далее – Договор), с другой стороны, в дальнейшем именуемые Стороны, а по отдельности Сторона, заключили настоящий договор, определяющий порядок предоставления услуг обучению плаванию (далее – Услуги), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Сторонами, о нижеследующем:

В настоящем Договоре используются термины и определения в следующих значениях:

Оферта – публичное предложение, адресованное широкому кругу дееспособных лиц, заинтересованных в получении Услуг, предоставляемых Исполнителем, заключить договор на изложенных в настоящем Договоре условиях.

Акцепт – принятие Оферты Исполнителя, выражающееся в совершении действий по оплате Услуг Исполнителя в размере согласно действующему прейскуранту цен Исполнителя. Фактом, подтверждающим заключение Договора Заказчиком с Исполнителем на изложенных в настоящем Договоре условиях, является осуществление оплаты Услуг Исполнителя в размере согласно Приложению №1 к Договору «Виды услуг и прейскурант цен Исполнителя». Акцепт является полным и безоговорочным.

Абонемент – определенное количество занятий в группе, неотделимых друг от друга, сгруппированных по усмотрению Исполнителя, ограниченных в сроке действия.

Заказчик – дееспособное физическое лицо, которое акцептовало Оферту, путем оплаты услуг Исполнителю. Заказчик имеет намерение пользоваться услугами Исполнителя вместе со своим Ребенком (детьми), и/или приводить своих детей на занятия, и/или отправлять своих детей на занятия вместе с сопровождающим.

Ребенок (дети) – несовершеннолетнее физическое лицо, пользующееся услугами Исполнителя на основании Договора, заключенного с Заказчиком-Родителем (законным представителем несовершеннолетнего лица) ребенка.

Услуга – осуществляемая Исполнителем и его представителями деятельность на занятиях по обучению плаванию Ребенка Заказчика в возрасте от рождения до 14 лет.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги определенного вида согласно Приложению №1 к настоящему Договору «Виды услуг и прейскурант цен Исполнителя», являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора, а Заказчик обязуется принять услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим договором.

1.2. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 387 Гражданского Кодекса Республики Казахстан), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

2.2. Текст настоящего Договора размещен на сайте Исполнителя по следующему адресу: <https://sharks-kids.kz/>, а также на видном месте в месте оказания услуг ТОО «ШарксКидс» по адресу: г. Павлодар, ул. Ломова 21 и является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор.

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме.

3. ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги Исполнителя оказываются Заказчику в бассейне, расположенном по адресу: г. Павлодар, ул. Ломова 21

3.2. Сроки и время оказания Услуг определяются исходя из действующего расписания Исполнителя, размещенного на сайте Исполнителя по адресу: <https://sharks-kids.kz>, которым Заказчик обязуется ознакомиться.

3.3. Конкретное время оказания услуг выбирает сам Заказчик и дополнительно фиксирует выбранное время путем бронирования его онлайн (не ранее, чем за два дня до предстоящего занятия на сайте Исполнителя по адресу: <https://sharks-kids.kz>).

3.4. Отмена брони производится Заказчиком на электронной почте указанной им при бронировании, до 20.00 часов вечера, если занятие проводится утром.

3.5. Услуги могут оказываться в форме индивидуальное занятие(30минут) и групповое занятие(40 минут), так и в количестве занятий, предусмотренном абонементом сроком действия 1 месяц с даты покупки (4 раза в течение месяца), что определяется суммой оплаты Заказчиком. Действие абонементов ограничено одним месяцем, пропущенные занятия не переносятся и не компенсируются, кроме случаев, предусмотренных договором.

3.6. Занятия проходят в индивидуальном формате для детей в возрасте от 2 до 8 лет, а так же в группах в количестве не более 7 детей в возрасте от 4 до 8 лет.

3.7. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком без претензий к объему, качеству и срокам исполнения, если Исполнитель не получил от Заказчика письменных мотивированных претензий в течение дня оказания Услуг.

3.8. Стороны согласовали, что оформление дополнительного акта оказанных услуг не осуществляется.

4 ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Услуг Исполнителя определяется в соответствии с прейскурантом цен Исполнителя, изложенным в Приложении №1 к настоящему Договору, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.2. Заказчик оплачивает Исполнителю Услуги в порядке 100% предварительной оплаты заблаговременно не позднее одного рабочего дня до начала оказания Исполнителем Услуг в случае ОПЛАТЫ УСЛУГ в безналичном порядке на расчетный счет исполнителя, или наличными денежными средствами в кассу исполнителя.

4.3. Стоимость услуг оплачивается Заказчиком в тенге путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, или наличными денежными средствами в кассу Исполнителя.

4.4. Оферта считается принятой, а Договор оказания услуг считается заключенным после оплаты Услуг Заказчиком, получения денежных средств Исполнителем.

4.5. Стоимость Услуг, предусмотренная настоящим договором, может изменяться в связи с изменением конъюнктуры рынка и других факторов, определяющих цену за занятие.

Изменение стоимости услуг и новый Прейскурант цен доводится до сведения Заказчика любым удобным для Исполнителя способом не менее чем за 7 (семь) календарных дней до изменения цены на услуги.

4.6. В случае нарушения условий договора Заказчиком и/или Ребенком денежные средства не возвращаются.

4.7. В случае отказа Заказчика от Договора и/или непосещения оплаченных занятий возврат денежных средств не производится.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Заказчик обязан:

5.1.1. предварительно оплатить Услуги Исполнителя в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором;

5.1.2. представить документы, удостоверяющие его личность, при необходимости личность ребенка (детей) и/или документы, подтверждающие законное представительство;

5.1.3. посещать занятия согласно расписанию, согласованному с Исполнителем;

5.1.4. перед началом занятий предоставить Исполнителю действующую медицинскую справку, подтверждающую отсутствие противопоказаний и/или иных препятствий к получению Услуг Исполнителя у лиц, посещающих занятия;

5.1.5. обеспечить прибытие лиц, посещающих занятия, не позднее, чем за 10 минут до начала занятия. При опоздании более, чем на 15 минут, в допуске к занятию Исполнителем будет отказано;

5.1.6. при посещении занятий внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет;

5.1.7. уведомить Исполнителя о наличии медицинских противопоказаний, если Услуги могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью Заказчика и/или его ребенка;

5.1.8. при посещении занятий самому и/или ребенку не иметь признаков заболеваний **Болячки Ссадины крупные порезы,** а также противопоказаний для получения Услуги Исполнителя, которые могут повлечь причинение вреда жизни и/или здоровью как их самих, так и любых третьих лиц. Исполнитель вправе не допустить на занятия лиц в случае, если у Исполнителя будут основания полагать, что их присутствие на занятиях может повлечь причинение вреда жизни и/или здоровью как их самих, так и любых третьих лиц.

5.1.9. бережно относиться к имуществу Исполнителя и не наносить Исполнителю и его имуществу ущерб своими действиями и/или действиями ребенка;

5.1.10. нести полную ответственность за действия своего ребенка и его безопасность непосредственно во время оказания Услуги, а также во время нахождения в месте оказания Услуги;

5.1.11. соблюдать правила техники безопасности и обеспечить их соблюдение своим ребенком;

5.1.12. заблаговременно, но не позднее чем за четыре часа до вечернего занятия и, не позднее 19.00 часов, если занятие проводится на следующий день утром, информировать Исполнителя об отсутствии ребенка на занятиях;

5.1.13. проявлять уважение к инструкторскому составу Исполнителя;

5.1.14. иметь при посещении занятий все необходимые предметы гигиены.

5.2. Заказчик вправе:

5.2.1. получить Услуги, предусмотренные договором;

5.2.2. контролировать выполнение Исполнителем Услуги;

5.2.3. получать от Исполнителя информации по всем вопросам, касающимся надлежащего оказания Услуги Исполнителем;

5.2.4. пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для оказания Услуги, во время занятий, предусмотренных расписанием.

5.3. Заказчику запрещается вмешиваться в процесс занятий, требовать изменения формата занятий, давать рекомендации тренеру и иным работникам Исполнителя.

5.4. Исполнитель обязан:

5.4.1. оказать Услуги качественно и в установленный срок;

5.4.2. не разглашать конфиденциальную информацию Заказчика.

5.5. Исполнитель вправе:

5.5.1. отказать в предоставлении услуг Заказчику за грубое нарушение Техники безопасности в бассейне (в помещениях исполнителя). Неиспользованные занятия в данном случае не компенсируются;

5.5.2. переносить занятия на другой день в связи с официальными переносами выходных дней по решению Правительства Республики Казахстан;

5.5.3. утверждать и изменять расписание занятий, осуществлять замены заявленных тренеров (инструкторов);

5.5.4. требовать врачебного осмотра при наличии явных признаков, указывающих на то, что состояние здоровья Заказчика и его ребенка может представлять угрозу здоровью других лиц или персонала Исполнителя, а в случае подтверждения этих признаков – временно прекратить в одностороннем порядке оказание Услуг;

5.5.5. при подозрении на наличие у Заказчика и/или его ребенка острого и/или хронического инфекционного, и/или кожного заболевания Исполнитель оставляет за собой право временно отстранить Заказчика и/или его ребенка от посещения занятий до полного выздоровления;

5.5.6. определять самостоятельно формы, методы и способы осуществления предоставления Услуги;

5.5.7. отказаться в одностороннем порядке от настоящего договора в случае нарушения Заказчиком его условий;

5.5.8. при исполнении настоящего Договора привлекать третьих лиц (тренеров, инструкторов);

5.5.9. ограничивать объем и порядок предоставления услуг без предоставления каких-либо компенсаций в следующих случаях:

— для устранения аварийных ситуаций, а также в случаях проведения плановых и/или профилактических и/или ремонтных работ на срок, необходимый и достаточный для проведения таких работ;

— для экстренной уборки в случае загрязнения бассейна;

— в случае получения предписаний контролирующих органов о закрытии;

5.5.10. при исполнении настоящего Договора осуществлять фото и видеосъемку проводимых занятий. Принятием условий настоящего Договора Заказчик выражает своё согласие на проведение фото и видеосъёмки занятий Исполнителем и возможное последующее размещение фото и видеоматериалов в группах исполнителя в социальных сетях (Facebook, Instagram, TikTok), на интернет-сайтах Исполнителя, и др.), использовать в рекламе, и печатной продукции.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случаях неисполнения обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью Заказчика и/или его Ребенка в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему Договору, нарушения требований инструкторов, тренеров или администраторов Исполнителя.

6.3. Исполнитель не несет ответственность за вред, причиненный Заказчиком своему здоровью или здоровью его Ребенка (детей) во время нахождения на территории Исполнителя, если только не будет доказано, что такой вред нанесён по вине Исполнителя.

6.4. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика и/или его Ребенка, и травмы, полученные в результате любых самостоятельных занятий, в том числе самостоятельного плавания в бассейне.

6.5. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика и/или его Ребенка, и травмы, полученные до либо после проведения занятия.

6.6. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за причинение вреда имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.7. Заказчик уплачивает Исполнителю штраф в размере разового индивидуального или группового занятия за несвоевременное снятие брони, а также неявки на занятие.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если таковое явилось следствием обстоятельств действия непреодолимой силы, а именно: войны, стихийного бедствия, пожаров, наводнений, землетрясений, забастовок, мятежей и других социальных волнений, а также действий властей, которые могут повлиять на выполнение обязательств по Договору.

7.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, обязана не позднее 15 дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы в письменной форме известить об этом другую Сторону.

7.3. Доказательством наступления обстоятельств непреодолимой силы является справка компетентного государственного органа.

7.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 3 (трех) месяцев, то каждая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

8. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и согласования Сторонами расписания занятий, оформления ведомости посещения у администратора Исполнителя, и действует до момента исполнения сторонами принятых на себя Обязательств.

8.2. У Исполнителя возникает обязательство по оказанию только оплаченных Услуг.

8.3. В случае пропуска Заказчиком занятий в течении месяца без уважительной причины, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке.

8.4. При расторжении договора по вине Заказчика, Заказчик не в праве требовать у Исполнителя возврата оплаченных денежных средств.

8.5. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке в любое время вносить изменения и дополнения в настоящий Договор, в том числе и в приложения к нему, а также в условия о видах и стоимости Услуг. В таком случае изменения вступают в силу соответственно со дня следующего за днем размещения новой редакции договора или изменения в условиях о видах и стоимости Услуг на сайте <https://sharks-kids.kz/>.

8.6. Актуальная версия Договора размещена в сети интернет на официальном сайте Исполнителя по адресу <https://sharks-kids.kz/>.

8.7. Факт оплаты Заказчиком услуг Исполнителя, согласно тарифам Исполнителя, в полном объеме после внесения изменений и дополнений в настоящий Договор подтверждает согласие Заказчика с условиями новой редакции настоящего Договора.

8.8. Недействительность отдельных условий настоящего Договора не влечет за собой недействительности его других условий и Договора в целом.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Все споры и разногласия по настоящему Договору или в связи с ним стороны решают путем переговоров.

9.2. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение Суда по месту нахождения Исполнителя в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЬ

ТОО «ШарксКидс»

Приложение № 1

к публичному договору

возмездного оказания услуг

**ВИДЫ УСЛУГ И ПРЕЙСКУРАНТ ЦЕН ИСПОЛНИТЕЛЯ
Ломова 21**

ВИД УСЛУГИ	СТОИМОСТЬ УСЛУГИ
Разовое занятие	3500 тенге

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ТОО «ШарксКидс»